

VOORBEELD E-MAIL DIE U AAN UW ZORGVERZEKERAAR KUNT STUREN

Aan de afdeling Inkoop Fysiotherapie

Geachte heer, mevrouw,

Mijn fysiotherapeut geeft aan dat hij/zij veel administratie moet doen. Dat is ongeveer 30% van de behandeltime. Mijn fysiotherapeut doet dit in eigen tijd omdat hij/zij vindt dat gedurende mijn afspraak er behandeld moet worden.

Waarom moet mijn therapeut zoveel administratie doen?

Mijn fysiotherapeut geeft aan dat hij/zij mij eigenlijk maar 17 minuten zou kunnen behandelen. Dit komt omdat het tarief dat u betaalt niet kostendekkend is. Ik wil gewoon dezelfde behandeltime houden zoals nu en dat is ongeveer 30 minuten.

Hoe gaat u dit voor mij regelen?

Ik krijg van veel instanties e-mails met het verzoek mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Ook van mijn fysiotherapeut krijg ik dit verzoek. Ik begrijp dat u de resultaten gebruikt om mijn fysiotherapeut te beoordelen. Ik wil niet meedoen met dergelijke onderzoeken en begrijp dat mijn fysiotherapeut erop afgerekend wordt omdat verwacht wordt dat ik wel mee moet doen.

Hoe gaat u het voor mij en mijn fysiotherapeut regelen dat zo'n onderzoek niet meer als verplichting geldt?

Ik zie uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

(uw naam)